

УТВЕРЖДАЮ

Врио главы администрации МО

«Озерский муниципальный округ Калининградской области»

«» Егорычев А.В.
2025 г.

ОТЧЕТ

по реализации планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценке качества условий оказания услуг в 2024 г., в отношении Муниципального автономного учреждения дополнительного образования «Центр развития творчества детей и юношества г. Озерска» Калининградской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности, размещенной на	Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска	информация обновляется регулярно	Безгина А.В., педагог – организатор Степанова Г.Г., главный бухгалтер	Поддерживается актуальность информации об образовательной организации на официальном сайте	Обновление информации каждые 10 дней

информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг):	Обеспечить наличие на официальном сайте МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска информации о следующих дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование: раздел «Часто задаваемые вопросы» Раздел в котором получатель услуг может выразить мнение о качестве условий оказания услуг МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, размещив на официальном сайте: в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОКО в 2024 году			МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска На сайте МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска созданы разделы «Часто задаваемые вопросы» и раздел с ссылкой на официальный сайт bus.gov.ru В разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» размещены план и отчет по итогам НОКО в 2024 году	
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 95 из 100 %					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Обеспечение комфортных условий предоставления услуг: -организация комфортной зоны ожидания; -наличие навигации внутри МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска, -доступность записи на получение услуги по телефону и на официальном	До сентября 2024		Организован кабинет для комфортного ожидания. Центр творчества обеспечен навигацией внутри помещений	14.03.2024

Оборудование помещений организации и прилегающей к организации территории с учетом доступности для инвалидов: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать работу комиссии по обследованию организации и предоставляемых услуг (возглавить комиссию) и составлению Паспорта доступности для инвалидов	Июнь-август 2024	Директор		14.07.2024
--	---	------------------	----------	--	------------

IV. Добровольность, вежливость работников 96, 98 из 100 %

Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение собраний трудового коллектива для организации бесед по результатам анкетирования и результатов НОКО в 2023, по улучшению взаимодействия с получателями услуг, о добровольном и вежливом обращении с родителями и обучающимися МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска	Февраль 2024	Директор, заместитель директора по УВР	Проведено собрание трудового коллектива (с подведением итогов независимой оценки качества работы учреждения «НОКО») —	27.02.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью,	Организация и проведение собраний трудового коллектива по вопросам соблюдения общих принципов	Февраль 2024	Директор, заместитель директора по УВР	Проведено собрание трудового коллектива (с	27.02.2024

вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	профессиональной этики и правил внутреннего распорядка.			подведением итогов независимой оценки качества работы учреждения «НОК» —	
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг). (97,93 - пр.)	Проведение педагогического совета на тему « Доброжелательность , вежливость педагогических работников при использовании дистанционных форм взаимодействия с обучающимися МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска»	Февраль 2024	Директор, заместитель директора по УВР	Проведен тематический педагогический совет	27.02.2024 г.
У. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией 97, 98, 99 из 100 %					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы	Проведение собраний с родителями, законными представителями об учебно-воспитательной деятельности организации. Проведение онлайн- опросов о необходимости улучшения качества организации образовательной	январь – декабрь 2024	Директор, заместитель директора по УВР	Проведение родительских собраний	10.04.2024 06.09.2024

была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	деятельности МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска. Освещение деятельности МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска в социальных сетях, на сайте МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска.				
Доля получателей услуг, удовлетворенных условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Проведение онлайн - опросов о необходимости улучшения качества организации образовательной деятельности МАУДО ЦРТД и Ю г. Озерска.	март – август 2024	Директор, заместитель директора по УВР		11.03.2024 23.08.2024
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	Улучшение качества предоставляемых образовательных услуг: -внедрение новых педагогических технологий; -активное использование технических средств обучения при проведении занятий; - повышение профессиональной компетентности педагогов. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг.	январь – декабрь 2024	Директор, заместитель директора по УВР	Активное использование технических средств обучения при проведении занятий. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг. Проведение мониторинга удовлетворенности получателей услуг	Систематическое использование технических средств обучения. 04.03.2024